

ベストレート保証とは

ご予約時点において、宿泊日、客室タイプ、利用人数、宿泊プランや特典など、利用条件が全て同じである場合、ホテルねむろ海陽亭公式 Web サイト (<http://www.n-kaiyoutei.co.jp/>) 以外の宿泊サイトで、客室が公式 Web サイトより安く販売される事はございません。

ベストレート保証条件

- 同一の宿泊日(到着日・出発日)である事
- 同一の利用人数(一室あたり人数)である事
- 同等のお部屋タイプである事
- 同一のチェックイン及びチェックアウト時間である事
- 同一の精算方法である事
- 同一の食事条件である事
- 同一のプラン内容、及びサービスや特典内容である事(アメニティ内容含む)

ベストレート保証の対象外

- 一般のお客様を対象としていない料金(例：特定の会員や、法人契約料金、団体向け料金など)
- 他 WEB サイトでの突発的に行われる期間限定的セール・キャンペーンなど、当ホテル側でその期間や料金に関与できない通常とは異なるプランの料金
- 電話でしか予約を受け付けていない等、Web サイト上で予約が出来ない料金
- ホテル側が直接取引していない料金(例：旅行業者による販売(手配旅行等)やネットオークションにおける販売など)

よくある質問

- 当ホテルの電話予約で、Web 販売より安い料金を案内された。
→あくまで Web サイト上でのご予約が対象ですので、対象外となります。
- 航空会社や旅行会社のパンフレットに掲載されている料金の方が安く販売されている。
→航空会社や旅行会社様による商品は販売価格を当ホテル側が関与できないため、対象

となりません。

○予約したときは公式ホームページが最安値だったけど、別の日に見たら他社予約サイトの方が安くなっていた。

→予約の「その時点」における料金でなければ対象となりません。

○公式サイトから予約をした後日、公式サイトを確認したときに安く販売されていた。

→ご予約された「その時点」における料金でなければ対象となりません。また、比較対象は他 Web サイトとなります。

○他サイトでは料金の安い客室が空いているのに、公式サイトからは料金の高い客室しか残っていない。

→ご予約時に空いている客室タイプや予約内容が異なる場合は対象外となります。

【このような時はお問い合わせください】

お客様が公式サイトでご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同条件でありながら安い料金で販売されていた場合、大変恐れ入りますが、公式サイトにてご予約の上、ご予約より 24 時間以内にお問い合わせフォームよりご連絡下さい。

ご予約された公式サイト料金と、ご連絡いただいた他サイトの料金を確認させていただき、ベストレートが守られていなかった場合は、最低価格と同料金でお泊りいただく事を保証致します。また、同保証において最低価格にてお泊まりいただくためには、下記の確認条件を満たす必要がございます。

○料金比較の際、上記ベストレート保証条件を満たしている事。

○公式サイトで予約されたことを証明する「予約番号」が確認できる事。

○お問合せの際に公式サイトでの予約料金と対象となる予約サイトでの安い料金を確認できる情報(予約サイト名、プラン名、料金等)がある事。

○現在予約されている予約をキャンセルしていない事。